

**Частное образовательное учреждение
Дополнительного профессионального образования
Образовательный центр «Ай Класс»**

Согласовано:
Заседание Педагогического совета
протокол № 1 от 25.02.2019г.

Утверждено:
Приказом от 28.02.2019г.
02/2019-ОД

**Положение о внутренней оценке
системы качества образования**

**Санкт-Петербург
2019**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества дополнительного образования в ЧОУ ДПО образовательный центр «Ай Класс» (далее – Центр).

1.2. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе и педагогических работников, работающих по совместительству.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества дополнительного образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированные в нормативных документах системе требований к качеству образования.

Внутренняя система оценки качества дополнительного образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4. Положение, а также дополнения и изменения утверждаются приказом директора Центра.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования;
- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в образовательном учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества дополнительного образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев дополнительного образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы дополнительного образования в Центре;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества дополнительного образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества дополнительного образования;
- повышение квалификации педагогических работников, аттестации педагогов, индивидуальных достижений учащихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества дополнительного образования.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества дополнительного образования положены принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительного образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества дополнительного образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества дополнительного образования

3.1. Оценка качества дополнительного образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества дополнительного образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов, родителей обучающихся;
- профессиональной экспертизы качества дополнительного образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке образовательного учреждения (внешний аудит).

3.2. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества дополнительного образования и интерпретацией полученных результатов включает администрацию Центра, методические объединения, педагогический совет, аттестационные и экспертные комиссии.

- 3.3. Администрация Центра (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества дополнительного образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития Центра, принимают управленческие решения по совершенствованию качества дополнительного образования.
- 3.4. Методические объединения педагогов дополнительного образования обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества дополнительного образования, используемых педагогами.
- 3.5. Аттестационные и экспертные комиссии участвуют в оценке продуктивности и профессионализма педагогов в первом направлении их аттестации.

4. Организация и технология внутренней оценки качества дополнительного образования

- 4.1. Оценка качества дополнительного образования в Центре, включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием. Вариативная составляющая оценки качества дополнительного образования определяется приоритетами развития образования на уровне Центра, специальными потребностями субъектов внутренней системы оценки качества образования и особенностями используемых оценочных процедур.
- 4.2. Внутренняя система оценки качества образования включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества дополнительного образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.
- 4.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования:
 - мониторингом образовательных достижений обучающихся;
 - результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
 - результатами самоанализа в процессе прохождения процедур лицензирования;
- 4.4. Критериями оценки качества дополнительного образования в Учреждении являются:
 - доступность дополнительного образования;
 - успешность освоения обучающимися дополнительных профессиональных и дополнительных общеобразовательных программ;
 - эффективность использования материально-технического обеспечения;
 - безопасность образовательного пространства;
 - уровень кадрового потенциала;
- 4.5. Оценка качества дополнительного образования осуществляется на основе существующей системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества дополнительного образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

5. Общественная и профессиональная экспертиза качества дополнительного образования

- 5.1. Внутренняя система оценки качества образования предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.
- 5.2. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества дополнительного образования в Центре.
- 5.3. Общественная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества дополнительного образования.
- 5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества дополнительного образования выступают:
 - внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
 - общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся;
 - условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;
 - эффективность управления образовательным учреждением, в том числе – в финансово-экономической сфере.
- 5.5. Профессиональная экспертиза качества дополнительного образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.
- 5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества дополнительного образования выступают:
 - качество дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и дополнительных профессиональных программ;
 - результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований;
 - условия, созданные для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и дополнительных профессиональных программ, реализации индивидуальных запросов обучающихся, там, где для их анализа требуются специальные педагогические или психологические знания.
- 5.7. Доведение до общественности информации о результатах профессиональной оценки качества дополнительного образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества дополнительного образования, на сайте Центра в Интернете.

Критерий качества	Показатель	Объект оценки	Индикатор	Метод оценки	Формы предъявления результатов
Доступность дополнительного образования	Создание дополнительных образовательных программ различной направленности и категорий обучающихся	Дополнительные общеобразовательные и общеразвивающие программы, учебные планы	Не менее 1 дополнительной программе	Анализ документации	Проект программы, аналитические справки
	Создание дополнительных профессиональных программ различной направленности и категорий обучающихся	Дополнительные профессиональные программы, учебные планы			
Успешность освоения обучающимися дополнительных образовательных программ	Достижение высоких показателей обучающимися при промежуточной и итоговой аттестации	Результат промежуточной и итоговой аттестации	Положительная динамика по сравнению с предыдущим периодом, более 75% обучающихся с средним показателем аттестации	Анализ оценочных листов	Справки, отчеты
Эффективность использования материально-технического обеспечения	Использование вычислительной техники и современных технических средств в образовательном процессе	Программа информатизации образовательного процесса, оснащение учебных аудиторий компьютерной техникой	Статистика использования электронной библиотеки, оснащение учебных аудиторий	Анализ документации	Справки, отчеты
Безопасность образовательного пространства	Создание безопасных и комфортных условий для учащихся и сотрудников	Программа комплексной безопасности	Выполнение мероприятий по комплексной безопасности в соответствии с программой, проведение учебных эвакуаций	Анализ документации	Справки, отчеты
	Соответствие учебных аудиторий нормам СанПиН, нормам противопожарной безопасности				
Уровень кадрового потенциала	Результативность повышения квалификации педагогов	Своевременность Подачи заявок для Прохождения курсов Повышения квалификации	Своевременность прохождения курсов повышения Квалификации педагогическими и руководящими работниками (один раз в 3 года)	Анализ документации	Справки, отчеты

